

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษามีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาคน โดยมีความเชื่อว่า บุคคลมีศักยภาพที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต ดังที่ได้กล่าวไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวดที่ 4 แนวทางการจัดการศึกษา มาตรา 22 เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ได้มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในหมวดที่ 1 มาตรา 6 ได้ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในหมวดที่ 6 มาตรา 48 ได้กำหนดให้สถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัดกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มาตรา 47 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการคุ้มครองรักษาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจในมาตรฐานการศึกษาของชาติ การประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และให้มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2555:1-2)

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2553:11) กำหนดไว้ 1) จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ไม่ใช่การจับผิดหรือทำให้บุคลากรเสียหาย โดยเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน 2) การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ต้องทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ใช่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผนตรวจสอบประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบที่มีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน 3) การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษาโดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผล พัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด

ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคม และประเทศชาติ

จะเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามสาระในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สำหรับการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาด้านอาชีวศึกษาถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เนื่องจากการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในระดับกึ่งฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยีในทุกสาขาวิชาชีพ การอาชีวศึกษาจึงเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เพราะความเจริญก้าวหน้าของประเทศต้องเริ่มจากพื้นฐานการประกอบอาชีพ การสร้างผลผลิตและรายได้ของประชาชน การจัดการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษาจึงต้องสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนและสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น โดยมีตัวชี้วัดคุณภาพของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษาที่สำคัญประการหนึ่งคือ ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพหรือสามารถทำงานได้จริง นอกเหนือไปจากที่จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาการ และมีคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมตามที่สถานประกอบการต้องการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560:3-4) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษาได้กำหนดมาตรฐานและคุณภาพการอาชีวศึกษาไว้ในหมวด 4 โดยระบุถึงการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพเพื่อพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยการมีส่วนร่วมขององค์กรวิชาชีพ และมีการกำหนดมาตรฐานการอาชีวศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพไว้ในการประกันคุณภาพภายใน ส่วนในหมวดที่ 5 ได้กำหนดคุณวุฒิวิชาชีพโดยเน้นสมรรถนะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นหลัก ซึ่งกำหนดจากมาตรฐานอาชีพ สำหรับการศึกษาระดับอาชีวศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้จัดทำ "รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ด้านการอาชีวศึกษา" (พ.ศ. 2549-2553) พบว่ามีสถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินคุณภาพรอบสอง จำนวน 803 แห่ง แบ่งเป็นวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 416 แห่ง ซึ่งแยกเป็นประเภทวิทยาลัย ดังนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวน 47 แห่ง วิทยาลัยเทคนิค จำนวน 113 แห่ง วิทยาลัยการอาชีพจำนวน 114 แห่ง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี จำนวน 48 แห่ง วิทยาลัยสารพัดช่าง จำนวน 54 แห่ง วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ จำนวน 10 แห่ง โดยแบ่งออกเป็นสถานศึกษาที่ประเมินคุณภาพเพื่อการรองรับมาตรฐานมี จำนวน 777 แห่ง และสถานศึกษาที่ประเมินเพื่อการพัฒนา จำนวน 26 แห่ง ผลการประเมินภายนอกสำหรับสถานศึกษาที่ประเมินเพื่อการรองรับมาตรฐาน พบว่าได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 620 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.20 สถานศึกษาที่มีผลการประเมินรอฟินิจ จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.48 และสถานศึกษาที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 121 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.07 ส่วนใหญ่มีคุณภาพระดับดี จำนวน 574 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 73.47 เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษาของรัฐ ส่วนใหญ่มีคุณภาพระดับดี จำนวน 315 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.54 สำหรับโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่มีคุณภาพระดับดี จำนวน 259 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2556) สำหรับผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) สถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา 179 แห่ง พบว่า

ผ่านการรับรอง 106 แห่ง รับรองอย่างมีเงื่อนไข 53 แห่ง ไม่รับรอง 20 แห่ง ซึ่งในจำนวน 20 แห่ง เป็นสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน 15 แห่ง

โดยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาสถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษา โดยสรุปทั้งผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง (พ.ศ. 2549-2553) และรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) คือ สถานศึกษาต้องทบทวนบทบาทหน้าที่ และแนวการจัดการศึกษาแต่ละประเภทให้ชัดเจน พัฒนาครูให้สามารถสร้างนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ และงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาให้มากขึ้น และจัดการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ เพราะภาคธุรกิจเอกชนยังต้องการแรงงานจากอาชีวศึกษาอีกมาก นอกจากนี้ยังพบว่าที่ผ่านมาการศึกษาด้านอาชีวศึกษาประสบกับภาวะที่ชะงักงันหลายประการ เช่น การขยายจำนวนสถานศึกษาอย่างรวดเร็ว ทำให้รัฐไม่สามารถสนับสนุนงบประมาณด้านต่างๆ ได้อย่างเพียงพอและสถานศึกษาที่ตั้งขึ้นใหม่ไม่สามารถพัฒนาตนเองได้ตามมาตรฐาน ปัญหาครูขาดแคลนในบางสาขาวิชา ในขณะที่ครูบางสาขาวิชามีครูเกินจำนวนที่ต้องการ หรือปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือเครื่องใช้ตลอดจนอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการฝึกฝนทักษะของผู้เรียน ปัญหาในด้านการบริหารจัดการ ตลอดจนปัญหาในด้านการดำเนินการในการประกันคุณภาพและการประกันคุณภาพภายใน สรุปส่วนใหญ่ไม่ผ่านการประเมินในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการผลิตผลงานที่เป็นโครงการวิชาชีพ นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และได้เสนอให้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการสร้างความคิดสร้างสรรค์ สร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ มากกว่าการเน้นทักษะการให้บริการด้าน การซ่อมบำรุงเพียงอย่างเดียว (ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์, 2560)

ผลกระทบที่สำคัญที่ทำให้การอาชีวศึกษาต้องเร่งดำเนินการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนคือ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษาที่เรียกว่าการสอบ V-NET (Vocational Education Test) ซึ่งเป็นการทดสอบมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สำหรับนักเรียนอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3) และนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ซึ่งในระดับ ปวช.3 มีผลดังนี้ คือ ผลคะแนนรวมวิชาสมรรถนะพื้นฐานและการเรียนรู้ในระดับประเทศของนักเรียนที่เข้าสอบจำนวน 139,417 คน มีคะแนนสูงสุด 117 คะแนน คะแนนต่ำสุด 0 คะแนน มีค่าเฉลี่ย 56.23 คะแนน ค่ามัธยฐาน 56.00 ค่าฐานนิยม 55.00 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 13.61 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนมีผลการเรียนรู้อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และความสามารถในการเรียนรู้ของนักเรียนมีความแตกต่างกันมาก นอกจากนี้ยังพบว่าในรายวิชาสมรรถนะวิชาชีพประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาเครื่องมือกล และวิชาสมรรถนะวิชาชีพประเภทวิชาอุตสาหกรรม และสาขาวิชาการก่อสร้าง มีผลการเรียนรู้ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ และการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันมาก ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากผลคะแนนสอบรวมทุกสมรรถนะ ซึ่งประกอบด้วยวิชาสมรรถนะพื้นฐาน ประยุกต์ วิชาสมรรถนะเพื่อการเรียนรู้ วิชาสมรรถนะพื้นฐานวิชาชีพ นักเรียนส่วนใหญ่มีผลการเรียนรู้ในระดับต่ำ และมีความสามารถในการเรียนรู้แตกต่างกันมากเช่นกัน (สถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ, 2555)

วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีวิสัยทัศน์ (Vision) คือ "ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษาทุกระดับที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากลเปี่ยมล้นคุณธรรม ก้าวทันเทคโนโลยี สร้างสรรค์นวัตกรรมและงานวิจัยที่ดี

สู่สังคม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" ปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน และระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ (ทล.บ.) ปัญหาด้านการจัดการศึกษาโดยเฉพาะด้านการประกันคุณภาพภายในมีลักษณะคล้ายกับปัญหาโดยภาพรวมดังกล่าวข้างต้น ปัจจุบันปัญหาที่วิทยาลัยต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วนคือ ปัญหาด้านคุณภาพผู้เรียน ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการที่จะต้องพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์มีปัญหาและจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไขและพัฒนาหลายประการทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรที่ร่วมรับผิดชอบงาน และด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับ พิศมัย นิติศักดิ์ (2557) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในกรอบสามในสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี พบว่าด้านผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ และประเภทการศึกษา ด้านการประกันคุณภาพภายใน ด้านการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและด้านการบริหารจัดการศึกษา ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และผลการศึกษาของ จินตนา ยงทัศนีย์ (2557) ที่ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : กรณีศึกษา วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์จากการประเมินตนเอง ด้านการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ด้านกลยุทธ์การปฏิบัติงาน และด้านแนวทางการพัฒนาสถานศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ (2560) จากกลยุทธ์ที่วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งยังไม่ครอบคลุมการประกันคุณภาพภายใน ด้านคุณภาพของผู้เรียนตามมาตรฐานอาชีวศึกษา เช่น ด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านประเมินคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เป็นต้น และที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ พบว่า โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษาสามารถร่วมกันดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามแผนงานที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับน้อย รองลงมา สถานศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพ PDCA และมีการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับน้อย ดังแสดงในตารางที่ 1 ดังนั้นวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์จะต้องเร่งดำเนินการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยแนวทางหรือกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สูงขึ้น

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ข้อ	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	สถานศึกษามีการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ	2.48	0.67	น้อย
2	ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	2.56	0.64	ปานกลาง
3	สถานศึกษาสามารถร่วมกันดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามแผนงานที่กำหนดไว้	2.35	0.77	น้อย
4	สถานศึกษาสามารถดำเนินการได้ตามปฏิทินการปฏิบัติงาน	2.47	0.58	น้อย
5	สถานศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพ PDCA	2.42	0.67	น้อย
6	มีการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	2.43	0.58	น้อย
7	มีการนำผลการประเมินมาวางแผนปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป	2.55	0.61	ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	2.47	0.37	น้อย

ที่มา: งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์, 2560

จากความสำคัญและสภาพปัญหาด้านคุณภาพการจัดการศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะรองผู้อำนวยการสถานศึกษา ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของสถานศึกษา จึงมีความตระหนักและต้องการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว และต้องการจะพัฒนาการประกันคุณภาพภายในให้มีคุณภาพ โดยใช้หลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพราะผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารกระบวนการในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ มีการวางทิศทางการบริหารหรือทิศทางการกลยุทธ์ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่ชัดเจน เป็นการวางแผนที่ช่วยให้หน่วยงานพัฒนาตนเองได้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม การมีกลยุทธ์ทำให้เกิดความชัดเจนในภารกิจและบทบาทความเกี่ยวข้องของบุคคลฝ่ายต่างๆ ทำให้มีแนวทางที่ชัดเจนในการวัดและประเมินผลสำเร็จ จากการศึกษาการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ได้มีการกำหนดแนวทางในการดำเนินการ แต่ยังไม่มีการพัฒนา กลยุทธ์การประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบด้วยกระบวนการวิจัย ผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นไปอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์
2. เพื่อสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์
3. เพื่อทดลองใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์
4. เพื่อประเมินผลการใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ แบ่งขอบเขตในการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ แบ่งเป็น 3 ชั้นย่อย ดังนี้

ชั้นที่ 1.1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยการสังเคราะห์เอกสาร

1.1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1) การศึกษาสภาพและปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ศึกษาและสังเคราะห์หลักการ แนวคิด เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2555: 12-14; สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2555; เริงจิตร์ มีลาภสม, 2557: 3-5)

2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ประกอบด้วย ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (สมชาย ภคภาสวิวัฒน์, 2553; วิเชียร วิทย์อุดม, 2553; พิชาย รัตน์ดิลก ณ ภูเก็ต 2552; เนตร์พัฒนา ยาวีราช; 2556; Schemerhorn, 2005)

1.1.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

- 1) รายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์
- 2) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3) นโยบาย แนวทาง วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาด้านอาชีวศึกษา
- 4) มาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- 5) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
- 6) เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

1.1.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

- 1) สภาพและปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์
- 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ชั้นที่ 1.2 การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยการสำรวจ

1.2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

- 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2) ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และ 3) ด้านการประเมินคุณภาพภายใน (สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2555: 12-14; สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2555: 4-8; เริงจิตร์ มีลาภสม, 2557: 3-5)
- 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ประกอบด้วย ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุ/อุปกรณ์ และ 4) การบริหารจัดการ และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสังคม/วัฒนธรรม 3) ด้านการเมือง/กฎหมาย และ 4) ด้านเทคโนโลยี (วิเชียร วิทย์อุดม, 2553; สมชาย ภคภาสวิวัฒน์, 2553; พิชาย รัตนดิลล ญ ภูเก็ต 2552; เนตร์พัฒนา ยาวีราช; 2556; Schemerhorn, 2005)

1.2.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2560 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้สอน จำนวน 169 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 173 คน

2) **กลุ่มตัวอย่าง** ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของวิทยาลัยเทคนิค นครสวรรค์ ปีการศึกษา 2560 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง ครูผู้สอน จำนวน 117 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 120 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 42-43) ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของครูผู้สอนในแต่ละแผนกวิชา

1.2.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษานี้ ได้แก่

1) สภาพและปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ขั้นที่ 1.3 การศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบผลสำเร็จ โดยการสัมภาษณ์

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 2 สถานศึกษา โดยเลือกสถานศึกษาที่มีผลการประเมินภายนอกรอบสาม ผ่านในระดับดีมากจากการประเมินโดยต้นสังกัด ศึกษาใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2) ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และ 3) ด้านการประเมินคุณภาพภายใน

1.3.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบผลสำเร็จ สถานศึกษาละ 3 คน จำนวน 2 สถานศึกษา รวมจำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการจำนวน 2 คน รองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน และหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 คน ซึ่งได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง

1.3.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคที่ประสบผลสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ในการสร้างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 2.1 การจัดทำร่างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

2.1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านเนื้อหา มีขั้นตอนดังนี้

1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก โดยใช้เทคนิควิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) สภาพแวดล้อมภายในประกอบด้วย จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) สภาพแวดล้อมภายนอกประกอบด้วย โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) (Albert Humphrey 1960, อ้างถึงใน เอกชัย บุญยาภิธาน 2553: 6)

2) ร่างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และโครงการ

2.1.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย คณะกรรมการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้างานประกันคุณภาพ หัวหน้าแผนกวิชา ครูที่มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพภายใน ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ จำนวน 17 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์ จำนวน 3 คน รวมผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 20 คน ซึ่งได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2.1.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

1) สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน

2) (ร่าง) กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ขั้นที่ 2.2 การตรวจสอบร่างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

2.2.1 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบร่างกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ เป็นผู้เข้าร่วมการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งมีคุณสมบัติอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

1) เป็นนักวิชาการหรืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือด้านการพัฒนาหลักสูตรอย่างน้อย 3 ปี

2) เป็นนักวิชาการหรือผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และมีประสบการณ์การบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างน้อย 3 ปี

3) เป็นนักวิชาการหรือเป็นครูผู้สอนที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญและมีความรู้ ความสามารถด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหรือด้านการพัฒนาหลักสูตรอย่างน้อย 5 ปี

2.2.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ของกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

3.1 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลในการทดลองใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน 2) ครูผู้สอน จำนวน 20 คน และ 3) ผู้แทนชุมชน จำนวน 20 คน รวมทั้งสิ้น 43 คน โดยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้แทนชุมชน ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กำหนดคุณสมบัติ เป็นผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ที่ร่วมทดลองใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ และเป็นผู้แทนชุมชน จากบุคคลในชุมชนที่สมัครใจเข้าร่วมดำเนินงานภายใต้โครงการทดลองใช้กลยุทธ์ เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้แทนชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

4.1 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

4.1.1 แหล่งข้อมูลจาก 1) งานวัดผล และประเมินผล และ 2) งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

4.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้แทนชุมชน โดยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้แทนชุมชน ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน 2) ครูผู้สอน จำนวน 20 คน และ 3) ผู้แทนชุมชน จำนวน 20 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 43 คน

4.2 ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของผู้เรียนวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

2. รางวัลที่ผู้เรียน ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา และสถานศึกษาได้รับหลังจากทดลองใช้กลยุทธ์

3. ผลการประเมินตนเองของผู้เรียนที่ร่วมโครงการในการประเมินกลยุทธ์ที่ 1 และกลยุทธ์ที่ 3

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการในการประเมินกลยุทธ์ที่ 1 ถึงกลยุทธ์ที่ 5

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **การประกันคุณภาพการศึกษา** หมายถึง การทำกิจกรรมใดๆ เกี่ยวกับการศึกษาอย่างมีระบบ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการโดยตรง และผู้รับบริการทางอ้อม โดยมีระบบการพัฒนาคุณภาพที่เหมาะสม การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

2. **การประกันคุณภาพภายใน** หมายถึง กระบวนการบริหาร และการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาที่มีแผนงาน กิจกรรม การประเมินผล และติดตามตรวจสอบคุณภาพที่เป็นระบบและสะท้อนถึงควมมีคุณภาพ โดยสถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ คือ ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่าผู้เรียนจะได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด และสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการที่ได้ประกาศกฎกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษาทุกระดับต้องประกอบด้วย

2.1 **การประเมินคุณภาพภายใน** หมายถึง การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยประเมินค่าระดับคุณภาพ

ของประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านต่างๆ ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสภาพของการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

2.2 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผน เพื่อให้ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคเพื่อนำไปหาวิธีการปรับปรุงแก้ไขโดยในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ทบทวน การประเมินตนเอง เพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

2.3 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระบบและกลไกการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพของปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาด้านอาชีวศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น โดยการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้คุณภาพ และเกณฑ์การประเมิน การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

3. มาตรฐานการอาชีวศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ และมาตรฐานในการจัดการอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการส่งเสริม การกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้ในการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาด้านอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยมาตรฐานการอาชีวศึกษาที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 ด้านผลการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ มาตรฐานที่ 4 ด้านการประกันคุณภาพภายใน สำหรับการวิจัยครั้งนี้เน้นพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานด้านที่ 1 และมาตรฐานด้านที่ 3 ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

4. คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา หมายถึง ผู้เรียนหรือผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้ มีทักษะวิชาชีพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา เน้นคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานด้านที่ 1 และมาตรฐานด้านที่ 3 โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559 สามารถสรุปได้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ 2) ด้านความสามารถในการสื่อสาร 3) ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี 4) ด้านการคิดและแก้ปัญหา และ 5) ด้านเจตคติ/คุณลักษณะที่พึงประสงค์

5. สภาพการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ หมายถึง ลักษณะที่เป็นจริงของการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ใน 3 ด้าน ดังนี้

5.1 ด้านการประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง สภาพการดำเนินการประเมินสภาพการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

5.2 ด้านการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง สภาพการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ สภาพการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

5.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง สภาพการดำเนินการพัฒนาสภาพการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

6. ปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ หมายถึง เงื่อนไขหรืออุปสรรคต่างๆ ของการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ใน 3 ด้าน ดังนี้

6.1 ด้านการประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง สภาพการดำเนินการประเมินปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

6.2 ด้านการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง สภาพการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ ปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

6.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง สภาพการดำเนินการพัฒนาปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

7. ปัจจัยการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ หมายถึง ปัจจัยที่มีส่วนส่งเสริมสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วย ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ดังนี้

7.1 ปัจจัยภายในประกอบด้วย

7.1.1 ด้านบุคลากร หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินการในการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีส่วนร่วมในการทำงาน มีความตระหนัก มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประกันคุณภาพให้เกิดความสำเร็จ

7.1.2 ด้านงบประมาณ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณที่นำมาใช้ในการดำเนินการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

7.1.3 ด้านวัสดุ/อุปกรณ์ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ/อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ครุภัณฑ์การศึกษา หรือสิ่งของที่นำมาใช้ผลิต และบริการ รวมถึงอาคารสถานที่ภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

7.1.4 ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดขอบข่ายงาน (Job Description) อำนาจหน้าที่ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ลักษณะการบริหารของผู้บริหาร การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ การนิเทศติดตาม และการประเมินผลของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

7.2 ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย

7.2.1 ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อองค์กร มีผลต่อรายได้ของครอบครัวของนักศึกษาที่เรียนในวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ซึ่งมีผลกระทบต่อ การดำเนินการด้านการจัดการศึกษาซึ่งมีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิค นครสวรรค์

7.2.2 ด้านสังคม/วัฒนธรรม หมายถึง ความสัมพันธ์กับชุมชน การให้ความ ร่วมมือของบุคคลในชุมชนที่มีต่อสถานศึกษา วัฒนธรรม ทักษะคนดี ค่านิยมในการปฏิบัติของชุมชน ได้แก่ การเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดการศึกษา ส่งเสริมทางด้าน วิชาการ การเป็นวิทยากรให้ความรู้ การสนับสนุนแหล่งทรัพยากรให้เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ การให้ ความร่วมมือในด้านการพัฒนาอาคารสถานที่ และให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ

7.2.3 ด้านการเมือง/กฎหมาย หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของรัฐบาล กระทรวง หน่วยงานต้นสังกัด และการปกครองของท้องถิ่นที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

7.2.4 ด้านเทคโนโลยี หมายถึง นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับ กระบวนการบริหาร การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยเฉพาะเครื่องมือ เครื่องจักร ที่ผลิตและใช้เทคโนโลยีใหม่มาเกี่ยวข้อง รวมทั้งเทคโนโลยีในการ สื่อสารสมัยใหม่

8. กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตาม มาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ หมายถึง แนวทางการดำเนินงานเชิงรุก หรือเทคนิควิธีที่ได้รับการพิจารณาคัดสรรว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ และเป็นวิธีการที่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของวิทยาลัยเทคนิค นครสวรรค์ ซึ่งจะทำให้การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตาม มาตรฐานการอาชีวศึกษา โดยกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ที่สร้างขึ้นนี้ ประกอบด้วย

8.1 วิสัยทัศน์ หมายถึง การสร้างภาพอนาคตหรือความคาดหวังที่จะเป็นในอนาคตของ การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ซึ่งเป็นข้อความสำคัญในการกำหนดทิศทางของพันธกิจ

8.2 พันธกิจ หมายถึง ขอบเขตของหน้าที่หรือขอบเขตในการดำเนินงานเพื่อการขับเคลื่อน ระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของ วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

8.3 เป้าประสงค์ หมายถึง เป้าหมายหรือสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตจากการ ขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยจะต้องสอดคล้องกับ พันธกิจ และวิสัยทัศน์

8.4 กลยุทธ์ หมายถึง แนวทางหรือวิธีการเชิงรุกที่ได้รับการพิจารณาคัดสรรว่าเป็นวิธีที่ ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุดในการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนา

คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ให้บรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ มี 5 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) พัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้านความรู้ ทักษะ และการประยุกต์ใช้ 2) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนและหน่วยงานอื่น ในการสนับสนุนทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ 3) พัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์แก่ผู้เรียน 4) ยกระดับการกำกับติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบและกลไกประกันคุณภาพภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา และ 5) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสู่มาตรฐานการอาชีวศึกษา

8.5 ตัวชี้วัด หมายถึง สิ่งที่จะเป็นตัวบ่งชี้ว่า การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ สามารถปฏิบัติงานบรรลุตามโครงการ และเป้าประสงค์ที่วางไว้

8.6 โครงการ หมายถึง กระบวนการทำงานที่ประกอบไปด้วยกิจกรรมหลายๆ กิจกรรมในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ให้บรรลุเป้าหมายของแต่ละกลยุทธ์ ประกอบด้วยโครงการที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นทั้ง 5 กลยุทธ์ มีจำนวน 10 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการพัฒนาและผลิตสื่อการจัดการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสู่มาตรฐานการอาชีวศึกษา 2) โครงการส่งเสริมการพัฒนาจัดการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสู่มาตรฐานการอาชีวศึกษา 3) โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ ร่วมกับสถานประกอบการ 4) โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ ร่วมกับชุมชน 5) โครงการสร้างเสริมจิตอาสา คุณลักษณะที่พึงประสงค์แก่ผู้เรียน 6) โครงการฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา 7) โครงการอบรมครูผู้สอนเพื่อสร้างความตระหนักและให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเน้นการกำกับติดตามตรวจสอบ 8) โครงการพัฒนาครูผู้สอนเกี่ยวกับการเขียนรายงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเน้นการกำกับติดตามตรวจสอบ 9) โครงการอบรมครูผู้สอนเพื่อสร้างความเข้าใจและร่วมกันพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา 10) โครงการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

9. การตรวจสอบกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ก่อนนำไปทดลองใช้ หมายถึง การพิจารณาตัดสินคุณภาพของกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยพิจารณาจากเกณฑ์ทั้ง 3 ด้านดังนี้

9.1 ด้านความเหมาะสม หมายถึง การตัดสินคุณภาพของกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม ตามผลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส (Opportunities) อุปสรรค (Threats) และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายใน

9.2 ด้านความเป็นไปได้ หมายถึง การตัดสินคุณภาพของกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าจะประสบความสำเร็จในการนำไปปฏิบัติบนพื้นฐานสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดอ่อน (Weaknesses) จุดแข็ง (Strengths) และสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน

9.3 ด้านความเป็นประโยชน์ หมายถึง การตัดสินคุณภาพของกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ โดยพิจารณาความเป็นประโยชน์ ที่เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกฝ่ายขององค์กรกับสถานศึกษา และกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังการนำกลยุทธ์ไปใช้

10. ผู้แทนชุมชน หมายถึง กลุ่มคนภายนอกสถานศึกษา ที่ประกอบด้วยบุคคลในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา หรือปราชญ์ในชุมชน ที่มาร่วมกันเป็นเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา

11. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

12. ครูผู้สอน หมายถึง ข้าราชการครู และพนักงานราชการทำหน้าที่สอนในวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

13. ผู้เรียน หมายถึง นักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีการศึกษา 2561 ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประโยชน์ที่เกิดแก่ผู้เรียน

- 1.1 ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา
- 1.2 ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งในชุมชนและสถานประกอบการ ได้รับประสบการณ์ตรงในสถานการณ์จริง
- 1.3 ผู้เรียนหรือผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ มีทักษะวิชาชีพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานด้านที่ 1 และมาตรฐานด้านที่ 3

2. ประโยชน์ที่เกิดแก่ครู บุคลากรทางการศึกษา

- 2.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
- 2.2 ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เรียนรู้วิธีการที่หลากหลายในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา

3. ประโยชน์ที่เกิดแก่การจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา

3.1 ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในการส่งเสริม ผลักดันให้ใช้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

4. ประโยชน์ที่เกิดแก่หน่วยงานการศึกษา

4.1 ได้กลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงในสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

4.2 สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สามารถนำกลยุทธ์การขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา

4.3 เป็นแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์ในประเด็นหรือเรื่องอื่นๆ เช่น กลยุทธ์การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และกลยุทธ์การพัฒนางานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นต้น

5. ประโยชน์ที่เกิดแก่ผู้ปกครองและชุมชน

5.1 ผู้ปกครองและชุมชนมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์

5.2 สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างวิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์กับผู้ปกครอง ชุมชน และสถานประกอบการ